

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2021年 11月 26日

事業所名 放課後等デイサービス たけの子 保護者等数 47 回収数 40 回答率 85.1%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	5	2	4	広いスペースがあるので安心していきます	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	24	4	0	12	職員は多く、入れ替わりもない	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	24	4	0	12	エレベーターが止まったら車椅子の方など階段が大変そうだと思う	A1
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されている	36	2	1	1	聞き取り時には計画が組まれているので、聞き取りをしてから計画を組まれた方が良いでしょう	A2
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されている	37	2	0	1	子どもの好きな遊びを次々と発見し、固定化しない様に工夫もして	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	8	4	21	必要性を感じない	A3
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35	4	0	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	35	3	1	1	子どもの現状をラインや送迎の際に伝え、日頃の様子がよくわかる	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	5	0	2	子どものトラブルで心配して電話をしたら優しく対応してもらえた	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	9	11	10	いつか保護者同士が合う機会があると良い	A4
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	26	5	0	9	苦情を言ったことがないで分からない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	35	3	0	2	定期的に報告があり、その日に行われたことがよく分かる	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	38	1	0	1	毎月の通信やホームページでいていないに分かりやすく発信されている	
	14	個人情報に十分注意している	37	1	0	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	28	5	0	7	入り口の鍵がいつも開いているように思う	A5
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36	2	0	2	ブログで訓練していることが分かり安心しました	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	38	2	0	0	イベントの参加を楽しみにしている	
	18	事業所の支援に満足している	36	4	0	0	大変満足しています	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

A1	賃貸ビルの2階という事もあり、理想的なバリアフリー化が難しいですが、できるだけ対応できるようにしていきたいと思っています
A2	事業所内でのカンファレンス後に計画を作成し、支援の意図などをご確認いただいています。その際にご希望などがあれば、できるだけご希望に合う形に変更しておりますので、ご意見ご希望などお話しして頂けたらと思います。
A3	新型コロナ流行の為、開催を控えています。以前から地域との交流が課題の一つとなっておりますので、以前のように夏祭りなど地域に開かれたイベントも開催したいと思います。
A4	新型コロナ流行の為、開催を控えておりましたが、機会を見て例年通りに開催したいと思います。
A5	子ども達の下校時など施錠が緩慢になっている時間帯ができていました。職員が離れる際には確実に施錠が行われるように徹底していきます

日々の活動や療育内容についてご理解をいただきありがとうございます。子ども達や保護者の方々の多くに満足して頂けている事を嬉しく思います。

上記5つのご意見への返答以外にも、保護者の方々には、不明に思われている部分があると思います。

契約時に、設備や体制(人員配置)など、制度的な部分の説明もさせていただいていますが、分かりづらい部分も多い為、説明不足になっているのかと反省しています。

これまでも、変更などあれば、その都度文章で説明させていただいておりましたが、保護者会などの機会にもご説明させていただきたいと思います。