

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 12月 25日

事業所名 放課後等デイサービス たけの子 保護者等数(児童数) 52 回収数 41 回答率 78.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	7	1	3	ゆくゆくはスペースが狭くなるかも	A1
	2	職員の配置数や専門性は適切である	40	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	24	7		10	2階に上がる階段が少し怖いように思う	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されている	40	1				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されている	40	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	6	6	21	特に必要性を感じないので、機会はなくてよいと思います	A2
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	39	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	38	3			送迎時やLINEでとても丁寧にお伝えいただいていますし、現状でも共通理解できていると思います	A3
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	38	2		1	面談時は十分なお時間をいただき、困っている事に関して丁寧な助言をいただけるので、とても感謝しています LINEで悩みを聞いてもらい毎回救われています	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	31	3	1	6		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	3		5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	38	1		2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	40			1	ホームページや毎月のたけの子通信などで十分に発信されている	
14	個人情報に十分注意している	37	1		3			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	36	3		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	38	2		1		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしている	41					
	18	事業所の支援に満足している	39	2			心のこもった支援に感謝いたします できれば日数を増やしたい	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

A1	定員までご利用いただけただけに、体を動かす遊びでは手狭さを感じる場合がありますので、天候などにもよりますが、公園などの広い場所で取り組むなどを行っています
A2	子どもたちにとって、幅広い交流が今後必要になってくると感じておりますので、「たけの子発信」で交流が持てるイベントなどが行えるように検討していきたいと思っております
A3	面談時以外でも、ご相談いただくと出来る範囲ではありますが、お答えさせていただいておりますが、なかなか相談が難しい場合もあるかと思っておりますので、LINEなどでもご相談いただけたらと思っております 保護者向けの情報発信も引き続き定期的に行ってまいりますので、ご希望などあれば、遠慮なくお伝えください

日々の活動や療育内容についてご理解をいただきありがとうございます。

「今日たけの子の日だ!!と登校している」・「いつも行く日を楽しみにしています」・「行ける日を楽しみにしています 次はいつ?と聞いてます」と言ったコメントもいただき、子ども達や保護者の方々の多くに満足して頂けている事を嬉しく思います。

スペースなどの施設設備についてや地域との幅広い交流、保護者同士のつながりの支援の3点に対する返答を上記でさせていただきました。それ以外にも、保護者の方々には、緊急時対応など普段見えない部分で、不明に思われている部分があると思っております。契約時に、設備や体制(人員配置)・緊急時対応などの説明もさせていただいておりますが、不安に感じられることがあれば、面談時などその都度対応させていただきたいと思っております。

また、ビル設備的に対応が難しい部分に関しては、出来るだけの工夫で対応できたらと思っておりますので、よろしく願いいたします。